КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
РЖД

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД»
(АНО ДПО «КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД»)

ПРИКАЗ

«06» декабря 2021 г.№КУ- 86

Об утверждении Организационного положения АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» «ОП_ 26 Положение об организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»

В целях организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить и ввести в действие в новой редакции Организационное положение АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» «ОП_ 26 Положение об организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения» (далее – Положение), согласованное на заседании Ученого совета АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД», протокол от 26 августа 2021 г. № 04.

2. Руководителям подразделений Корпоративного университета РЖД принять к руководству и довести утвержденное настоящим приказом Положение до сведения работников.

3. Начальнику Центра информационных технологий Ерофеевой Е.А. обеспечить размещение утвержденного настоящим приказом Положения на сетевом диске «К: \Корпоративный университет».

4. Контроль за исполнением утвержденного настоящим приказом Положения возложить на заместителя директора по научно-методической работе Шобанова А.В.

5. Признать утратившим силу Организационное положение АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» «ОП_ 26 Положение об организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»», утвержденное приказом АНО «Корпоративный университет ОАО «РЖД» от 11 мая 2015 г. № 5/1.

Директор Р.В.Баскин

Исп. Булавкин И.А., КУ
(499)262-08-50

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет РЖД»

УТВЕРЖДЕНО
приказом
АНО ДПО «Корпоративный
университет РЖД»
от «06» декабря 2021 г. № КУ-86

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» «ОП_26 Положение об организации обучения с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения»

г. Москва, г. Щербинка
2021 г.

Версии документа

Версия	Дата изменения	Описание изменения	Автор изменения	Подпись
1	06.05.2014	Создание новой версии	Шкиря Е.В.	
2	11.05.2015	Актуализация положения в соответствии с методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ от 21.04.2015 №ВК-1013/06	Шкиря Е.В.	
3		Актуализация второй версии документа в связи с изменениями нормативно-правовой базы в сфере организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Булавкин И.А	

Согласование

Версия	Должность	ФИО	Подпись, дата
3	Заместитель директора	Карпова И.Н.	
3	Заместитель директора по научно-методический работе	Шобанов А.В.	
3.	Начальник юридического отдела	Винокурова Е.Н.	
3.	Начальник методического отдела	Беляев С.С.	
3	Начальник центра информационных технологий	Ерофеева Е.А.	
3	Начальник отдела управления персоналом	Абрамова О.В.	
3	Начальник отдела организации обучения	Кирюхина Ю.Н.	
3	Заместитель начальника центра информационных технологий по дистанционному обучению (ответственный за процесс)	Булавкин И.А.	

1. Назначение документа

Настоящее Положение устанавливает правила организации и осуществления образовательной деятельности в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет РЖД» по дополнительным профессиональным программам с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Термины и сокращения

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
Корпоративный университет РЖД	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет РЖД»
Дистанционное обучение	Обучение по дополнительным профессиональным программам с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Дистанционные образовательные технологии	Образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников
Доступ к электронной информационно-образовательной среде	Возможность использования каждым слушателем индивидуального логина и пароля для доступа к содержимому системы дистанционного обучения и других информационных ресурсов Корпоративного университета РЖД
Личный кабинет слушателя	Персональный раздел Системы дистанционного обучения, позволяющий осуществлять доступ слушателя к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам, расположенный в сети «Интернет» по адресу: https://lk.curzd.ru
Система дистанционного обучения	Программный комплекс, позволяющий организовать персональный доступ слушателей к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам, фиксировать результаты и ход образовательного процесса, а также взаимодействие всех участников

	образовательного процесса, реализованный на базе LMS WebTutor.
Слушатель	Физическое лицо, в установленном порядке зачисленное приказом директора Корпоративного университета РЖД для обучения по образовательной программе
ЭБС	Электронно-библиотечная система, обеспечивающая информационно-библиотечное обслуживание слушателей и удовлетворение потребностей научно-педагогических работников организации в современной учебной, научной и деловой литературе
Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)	Система, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, электронно-библиотечную систему, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающая освоение слушателями образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения
Электронное обучение	Организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников
Электронные информационные ресурсы	Материалы, для воспроизведения которых используются электронные устройства
Электронные образовательные ресурсы (ЭОР)	Учебные материалы, для воспроизведения которых используются электронные устройства

Электронные учебно-методические материалы (ЭУММ)	Совокупность электронных учебных и методических материалов, полностью обеспечивающих процесс подготовки и освоения образовательных программ при дистанционном обучении
Электронный курс	Учебное средство, в котором объединены педагогические и онлайн-технологии, позволяющее слушателю взаимодействовать с учебным контентом, получать предметную обратную связь, контролировать результаты обучения, осуществлять промежуточную и итоговую аттестацию. Представляет собой мультимедийный программный продукт, включающий тесно связанные и используемые только совместно программу для ЭВМ и базу данных, которая содержит графическую, текстовую, аудио-, видео- и другую информацию в цифровом виде.

3. Общие положения

3.1. Целью дистанционного обучения в Корпоративном университете РЖД является обеспечение доступности и непрерывности дополнительного профессионального образования, основанного на возможности повышения квалификации независимо от местонахождения слушателей.

3.2. Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий дает возможность слушателям Корпоративного университета РЖД:

- пройти обучение без отрыва от работы;
- адаптировать процесс получения новых знаний и умений к своим индивидуальным особенностям (задать собственный темп обучения);
- формировать индивидуальную образовательную траекторию (возможность выбирать обязательные, рекомендованные и открытые электронные курсы, доступные для прохождения всем работникам ОАО «РЖД»);
- снизить затраты на обучение (отсутствие затрат на командировочные расходы, транспорт и т.д.);
- увеличить охват работников ОАО «РЖД» мероприятиями образовательного характера за счет повышения доступности и разнообразия дистанционных образовательных технологий, адресованных работникам компании.

3.3. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Корпоративного университета РЖД, независимо от места нахождения слушателей.

3.4. Положение разработано в соответствии с:

3.4.1. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

3.4.2. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

3.4.3. Уставом Корпоративного университета РЖД.

4. Порядок реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

4.1. Организация учебного процесса по дополнительным профессиональным программам с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий производится в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами в области дополнительного профессионального образования и локальными нормативными актами Корпоративного университета РЖД.

4.2. Образовательные программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут реализовываться в очной, очно-заочной и заочной формах.

4.3. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Корпоративном университете РЖД осуществляется по двум моделям:

– полностью дистанционное обучение слушателя;

– частичное использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение слушателя.

4.3.1. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором слушатель осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием ЭИОС Корпоративного университета РЖД без непосредственного взаимодействия с преподавателем в аудитории.

Модель, при которой происходит частичное использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательной программы, подразумевает непосредственное взаимодействие преподавателя со слушателями в аудитории, а также проведение учебных занятий с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

4.3.2. Модель использования электронного обучения и дистанционных образовательных технологий определяется образовательной программой.

4.3.3. Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяется учебным планом соответствующей образовательной программы. Допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем.

4.4. При реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, слушатели должны иметь программно-технические средства, позволяющие проходит обучение в ЭИОС. Минимальные технические требования к программно-техническим средствам для обучения слушателей в ЭИОС определяются образовательной программой.

4.5. Реализация образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий возможна при условии наличия качественного доступа всех участников образовательного процесса к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

а) с использованием установленных программно-технических средств на скорости не ниже 512 Кбит/с;

б) в труднодоступных районах, подключаемых к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного – не ниже 128 Кбит/с;

в) для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков, для видеоконференций требуется веб-камера.

4.6. Для корректной работы с электронными образовательными и информационными ресурсами необходимо следовать актуальным инструкциям, расположенным в личном кабинете слушателя по адресу https://lk.curzd.ru в разделе «Инструкции».

4.7. Учебный процесс реализуется в соответствии с утвержденным календарным учебным графиком.

4.8. При реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Корпоративный университет РЖД предоставляет слушателю доступ к электронной информационно-образовательной среде, объединяющей электронные образовательные ресурсы и информационные системы, а также электронно-библиотечную систему Корпоративного университета РЖД (Приложение). Отдельные электронные образовательные ресурсы и информационные системы могут использоваться согласно образовательной программе и интегрируются в общую ЭИОС Корпоративного университета РЖД под потребность и для достижения необходимых целей обучения и образовательных результатов.

4.9. Промежуточная и итоговая аттестация с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется в соответствии с «Порядком проведения промежуточной и итоговой аттестации слушателей Корпоративного университета РЖД».

4.10. В том случае, если обучающимся представлен документ об образовании и (или) о квалификации, либо документ об обучении, подтверждающий освоение им образовательной программы или ее части в виде онлайн-курсов в иной организации, Корпоративный университет РЖД допускает его к промежуточной аттестации по соответствующим учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), иным компонентам образовательной программы, или зачитывает результат обучения в качестве результата промежуточной аттестации на основании данного документа. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке, определенным в локальном акте Корпоративного университета РЖД о зачете и переаттестации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей, учебных тематических блоков) по дополнительным профессиональным программам.

4.11. Фиксация хода образовательного процесса, учет и хранение результатов образовательной деятельности при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с помощью баз данных ЭИОС Корпоративного университета РЖД.

5. Организация доступа слушателей к ЭИОС

5.1. Для идентификации слушателей и сотрудников Корпоративного университета РЖД используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация с применением следующих мер надежности:

а) учетные данные пользователей создаются путем генерирования логинов и паролей, содержащих латинские буквы и числа;

б) устанавливается принудительная смена паролей при первом входе;

в) управление сроком действия доступа к личному кабинету.

5.2. Вход пользователей в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личного логина и пароля.

5.3. Присвоение пользователю логина и пароля осуществляет руководитель направления по администрированию портала Центра информационных технологий.

5.4. Основанием для регистрации слушателей является заявка, поступившая в Центр информационных технологий от отдела организации обучения.

5.5. Ответственный работник отдела организации обучения рассылает учетные данные слушателей лично слушателям или представителю Заказчика с соблюдением требований Положения о порядке хранения, защите и работы с персональными данными в Корпоративном университете РЖД.

5.6. Основанием для регистрации работников в целях внутреннего обучения или работы в ЭИОС является запрос по корпоративной электронной почте ответственного работника отдела управления персоналом на имя начальника Центра информационных технологий.

5.7. Учетные данные работнику присваивает руководитель направления администрирования портала Центра информационных технологий и вручает лично, либо направляет по корпоративной электронной почте в зашифрованном виде.

5.8. В случае увольнения работника, ответственный работник отдела управления персоналом в течение трех рабочих дней обязан сообщить руководителю направления администрирования портала об этом факте с целью блокирования учетных данных уволенного работника.

6. Способы и порядок поддержки при использовании ЭИОС

6.1. Каждый пользователь ЭИОС имеет право получения учебно-методической, а также технической поддержки при работе с ЭИОС.

6.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам работы с ЭИОС, информационными и телекоммуникационными технологиями, входящими в состав ЭИОС, оказывает Центр информационных технологий.

6.3. Для учебно-методической поддержки слушателей Центр информационных технологий имеет право обращаться за консультациями в

структурные подразделения Корпоративного университета РЖД, которые отвечают за советующие образовательные программы.

6.4. Учебно-методическая и техническая поддержка может быть получена по контактам, размещенным на официальном сайте Корпоративного университета РЖД, а также в разделе «Инструкции» в Системе дистанционного обучения по адресу: https://lk.curzd.ru.

7. Права и обязанности пользователей ЭИОС

7.1. Пользователям ЭИОС предоставляется право использования информационных систем Корпоративного университета РЖД и иных элементов электронной среды независимо от времени обращения к ней и места нахождения. В отдельных случаях указанное право предоставляется только на условиях идентификации (регистрации) пользователей с помощью защищенного логином и паролем персонального раздела системы дистанционного обучения (личного кабинета).

7.2. Пользователи ЭИОС должны обладать знаниями, умениями и навыками, позволяющими применять базовые информационные технологии, технологические средства, работать с элементами электронной среды. Наличие таких знаний, умений и навыков у пользователей обеспечивается с помощью:

– направления (в случае необходимости) педагогических и иных работников, участвующих в применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на повышение квалификации в соответствующей области;

– поддержки пользователей ЭИОС в формах, определенных разделом 6 настоящего Положения.

7.3. Пользователи ЭИОС обязаны:

7.3.1. Соблюдать требования настоящего положения и иных локальных нормативных актов Корпоративного университета РЖД при использовании ЭИОС.

7.3.2. Не допускать:

- порчу, удаление, модификацию, хищение информации, а также телекоммуникационных технологий, технических средств;

- взлома информационных систем и сервисов;

- использования учетных данных для входа в личный кабинет третьими лицами.

Приложение

к Организационному положению
АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»
«ОП_ 26 Положение об организации обучения
с использованием дистанционных образовательных
технологий и электронного обучения»

ЭЛЕКТРОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ АНО ДПО «КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД»

№ п/п	Наименование информационной системы	Назначение	Порядок доступа
1	Официальный сайт Корпоративного университета РЖД	Сайт, содержащий сведения об образовательной организации, часть ЭИОС, предназначенная для информирования слушателей и иных лиц о деятельности Корпоративного университета РЖД	Свободный доступ в сети Интернет. Адрес сайта: http://universitetrzd.ru/
2	Система дистанционного обучения	Система дистанционного обучения на базе LMS WebTutor, осуществляет доступ слушателей к электронным образовательным ресурсам через персональный раздел «Личный кабинет»	Авторизованный доступ в сети Интернет. Адрес сайта: https://lk.curzd.ru/

3	Электронная библиотечная система	Электронная коллекция учебной, деловой литературы и периодических изданий, используемых в образовательном процессе	Авторизованный доступ в сети Интернет. Адрес сайта: https://curzd.alpinadigital.ru/
4	Мобильное приложение для организации обучения	Мобильное приложение Eventicious, сервис для информирования слушателей	Авторизованный доступ в сети Интернет. Адрес сайта: Event.Rocks (https://play.google.com/, https://apps.apple.com/)
5	Онлайн-сервис для проведения занятий	Платформа на базе программы Тренинг Спейс (trainingspace), позволяет проводить тренинги в удаленном режиме	Авторизованный доступ в сети Интернет. Адрес сайта: https://app.trainingspace.online/