

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД: ЗНАНИЯ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ



1 июля 2025 года Корпоративному университету РЖД исполняется 15 лет. За это время он стал важной частью корпоративной системы обучения и развития компании «Российские железные дороги». В основе работы университета — гармоничный баланс образовательных программ: слушатели развивают управленческие и профессиональные компетенции, совершенствуют личностные качества с учётом требований производства, бизнеса и технологий.

Если на старте своей работы Корпоративный университет РЖД концентрировался на развитии управленческих компетенций, то последние пять лет он также разрабатывает и проводит программы по совершенствованию профессиональных знаний руководителей железнодорожной отрасли.

Не останавливается эта работа и в текущем году: сегодня продолжается обучение по программам «Профессионал плюс. Движение» и «Профессионал плюс. Путь», запуск которых в 2024 году стал частью масштабной работы, направленной на развитие профессиональных компетенций руководителей различных подразделений компании «Российские железные дороги».

Функциональные программы

К развитию профессиональных компетенций команда Корпоративного университета РЖД приступила в 2020 году с запуска комплекса программ под общим названием «Функциональный менеджмент». Основной фокус каждой из них направлен на управленческую специфику той или иной вертикали РЖД: управление движением, тяга, инфраструктура, логистика, ИТ, экономика, управление персоналом и другие. При этом в содержании обеспечивалось соотношение, в котором 70% объёма занимали профессиональные знания, а 30% — управленческие. С момента запуска обучение по этим программам прошли свыше 500 слушателей.

Опыт реализации этих программ показал востребованность профессиональных знаний на современном этапе динамичного развития

СВЫШЕ

5000

СЛУШАТЕЛЕЙ

ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ
ПО ПРОГРАММАМ
ПОД ОБЩИМ НАЗВАНИЕМ
«ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ»

технологий. В связи с этим Корпоративный университет РЖД дополнил свой образовательный портфель программами, которые полностью сосредоточены только на подобных тематиках. Одним из ярких примеров движения стала стартовавшая в 2023 году «Академия управления движением». Более 30 руководителей станций и центров организации работы станций со всей сети железных дорог на протяжении всего года развивали фундаментальные инженерные знания в области управления перевозочным процессом.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОЛЛЕГАМИ С ДРУГИХ ДОРОГ ПРОСТО БЕСЦЕННО

Осенью 2024 года завершился второй этап этого проекта, в котором приняли участие 44 руководителя. Они в большей степени концентрировались на конкретных проектных задачах в области организации движения поездов, максимизации использования пропускных способностей, управления вагонными парками, тяговыми ресурсами с применением современных цифровых систем.

Кроме того, в 2024 году комплекс программ по функциональному менеджменту дополнился обучением, слушателями которого стали 52 руководителя различных направлений деятельности пассажирского комплекса РЖД. Подготовить команду управленцев, способную решать сквозные задачи пассажирских перевозок, связывая в единое целое поезда дальнего и пригородного сообщения, вокзалы и станции — цель программы «Функциональная школа: пассажирский блок».

Для Корпоративного университета РЖД работа над созданием программ по профессиональным компетенциям стала важным этапом развития, который показал, что современные интерактивные методы обучения подходят не только для управленческих дисциплин, но и для инженерных. Например, моделирование технологических ситуаций в формате деловых игр помогает принимать решения в условиях, максимально приближенных к реальным, а групповые дискуссии позволяют взглянуть на проблему с разных точек зрения. Такой подход делает образовательный процесс более динамичным и способствует глубокому освоению учебных материалов.

Эталонные программы

На протяжении всей истории развития железнодорожного транспорта роль профессиональных знаний инженера-железнодорожника и руководителя всегда являлась основой стабильной и безопасной работы. В эпоху цифровизации и глобальных вызовов их значимость остаётся неизменной. Именно с этим связана задача, поставленная руководством

компания «Российские железные дороги» перед Корпоративным университетом: создать программы повышения квалификации, которые позволят восстановить и обновить базовые инженерные знания, полученные в студенческие годы, и посмотреть на них взглядом опытного руководителя. Первыми для реализации такого обучения стали Центральная дирекция управления движением (ЦД) и Центральная дирекция инфраструктуры (ЦДИ).

«Повторение базовых фундаментальных основ спустя десятилетия становится острой необходимостью для осмысления современных вызовов, а объединение теории и практики позволяет глубже погрузиться в новые технологии и применять полученные знания в реальных условиях», — уверен **Сергей САРАТОВ, заместитель генерального директора ОАО «РЖД».**

Для решения этой задачи Корпоративный университет РЖД выстроил комплексную технологию разработки программ, основанную на сотрудничестве с производственными вертикалями холдинга и отраслевыми вузами. Результатом такого взаимодействия стали проекты «Профессионал плюс. Движение» и «Профессионал плюс. Путь» для руководителей блока управления движением и хозяйства пути и сооружений. Их создание велось в тесном сотрудничестве с экспертами производственных филиалов, которые наполнили обучение профессиональным содержанием. Команда Корпоративного университета подготовила образовательные материалы и затем передала в железнодорожные вузы для проведения занятий.

Эталонность этих программ обеспечивается не только их содержанием, но и структурой. Слушатели изучают темы в течение четырёх модулей по четыре дня, один из которых всегда посвящён выезду на предприятия, что позволяет участникам применять полученные знания в реальных условиях, а преподавателям железнодорожных вузов регулярно погружаться в производственные задачи.

В 2024 году обучение по этим программам прошли без малого 400 руководителей различных уровней на базе пяти университетов путей сообщения: РУТ (МИИТ), ПГУПС, УрГУПС, СГУПС и ДВГУПС. Основную аудиторию составили руководители железнодорожных станций, служб и дистанций пути.

Взаимовыгодное партнёрство

Важными элементами программ «Профессионал плюс» стали: отбор наиболее перспективных преподавателей железнодорожных вузов, повышение их квалификации в Корпоративном университете РЖД в работе с современными методами обучения взрослых и последующая сертификация. Всё это позволило существенно обновить педагогические приёмы преподавателей железнодорожных вузов. Так, для ведения модулей программ было обучено и сертифицировано 26 преподавателей в пяти вузах. «Полезного действия было много. В качестве примера отмечу непривычный для меня подход к ведению занятий в тренинговом формате», — поделился **Константин ЧЕРНЫШЕВ, доцент кафедры железнодорожных станций и транспортных узлов Российского университета транспорта.**

СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕНИНГОВЫЕ ФОРМАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПОДХОДЯТ НЕ ТОЛЬКО ДЛЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ДИСЦИПЛИН, НО И ДЛЯ ИНЖЕНЕРНЫХ

При этом сотрудничество с Корпоративным университетом РЖД открыло новые горизонты в области повышения квалификации. «Мы стали ставить перед собой новые амбициозные задачи: проведение большего количества курсов с использованием тренингов, деловых игр и других современных методов», — подчеркнул **Андрей ШТИН, директор Института дополнительного профессионального образования Уральского государственного университета путей сообщения.**

Конечно, обучение группы, состоящей из опытных руководителей, существенно отличается от работы со студентами. И для преподавателей этот опыт стал новым и непростым. «Это как задача со звёздочкой: помогать наращивать профессиональные компетенции на уже имеющийся фундамент знаний, полученных участниками во время обучения в вузе, принимать во внимание навыки, полученные при содержании пути и путевого хозяйства, при организации работ в подразделениях, и учитывать потребности и актуальные задачи РЖД», — отметила **Анастасия ПЕТЕРС, старший преподаватель Дальневосточного университета путей сообщения.** — Удивительный эффект: развивая и повышая профессиональный уровень участников в группе, можно одновременно поддерживать актуальность своих знаний».

Кроме того, в рамках программ обеспечивается продуктивный и содержательный обмен опытом между преподавателями вузов и руководителями железнодорожных предприятий. Это помогло создать эффективную связь между образованием



Очень важно не забывать о теории даже опытным руководителям

и производством. «Уменьшить разрыв между знаниями и их применением для стратегического развития отрасли — вот та миссия, которую сейчас успешно выполняет Корпоративный университет РЖД», — подчеркнула **Оксана ПОКРОВСКАЯ, заведующая кафедрой управления эксплуатационной работой Приволжского государственного университета путей сообщения.**

Важнейшей частью образовательного процесса стали регулярные выезды на предприятия, организованные в разных регионах России. Это позволило участникам изучить специфику работы в различных производственных и климатических условиях. Так, в течение 2024 года в ходе реализации проекта «Профессионал плюс» состоялось свыше 100 таких визитов. «Живое общение, обмен опытом и мнениями, а где-то даже и споры при выработке решений позволяют достигнуть лучшего результата», — отметил один из тех, кто организовывал

приём слушателей на выездных занятиях, **Илья АСХАНОВ, начальник железнодорожной станции Екатеринбург-Сортировочный.**

Участники получили возможность взаимодействовать с коллегами из других регионов, что способствовало созданию сети полезных контактов, позволяющих решать любые сквозные технологические задачи. «Какие-то конкретные вопросы на каждом полигоне рассматриваются под разными углами — и способы решения тоже разные», — отметил **Сергей ЧЁТКИН, заместитель начальника Облученской дистанции пути по текущему содержанию пути.** — Взаимодействие с коллегами с других дорог просто бесценно».

По словам **Александра ЕРЁМИНА, начальника станции Москва-Пассажирская-Павелецкая,** это обучение позволило как вспомнить, так и глубже понять фундаментальные принципы и механизмы организации работы станции, дороги и сети в целом. «Самое главное, что преподаватели и спикеры помогли посмотреть на изученные процессы с другого ракурса, более детально оценить работу движущих», — сказал он.



Отработка теоретических знаний «в поле» — на предприятиях

В связи с высокой востребованностью программ «Профессионал плюс» руководство РЖД и Корпоративный университет РЖД планируют расширить их на все железнодорожные вузы, которые готовы активно включаться в образовательный процесс, и в перспективе продолжить формирование таких программ и для таких вертикалей как тяга, энергетика, СЦБ и других.

Новые направления

В 2024 году Корпоративный университет РЖД развивал и другие программы, основой которых являются профессиональные знания. Интересным опытом стал новый подход к изучению инструкций и нормативных документов руководителями компании. В рамках этой задачи университет стал коммуникационной площадкой, на которой управленцы изучают

и обсуждают технологические документы со своими коллегами — их непосредственными разработчиками. Возможность задать вопросы напрямую инженерам и специалистам, создававшим инструкции, делает обучение максимально ориентированным на практику. Этот подход стартовал в новой программе «Нормативная база организации перевозочного процесса в РЖД», где сложные инструкции изучаются в формате книжного клуба железнодорожников с возможностью содержательной профессиональной дискуссии. В каждом модуле приняли участие более 600 руководителей, включая заместителей начальников железных дорог, руководителей региональных дирекций.

Кроме того, Корпоративный университет РЖД расширил образовательные горизонты, открыв цикл изучения базовых принципов работы железнодорожного транспорта для руководителей непромышленных вертикалей компании. В интерактивном формате они изучают систему управления движением, инфраструктурой, тягой, а затем закрепляют знания во время выездных занятий

ОКОЛО

4000

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

РАЗНОГО УРОВНЯ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАММАМ «ПРОФЕССИОНАЛ ПЛЮС» В 2024 ГОДУ

на предприятиях, где теорию подкрепляют практикой. В 2024 году слушателями программы «Основы технологии работы ОАО «РЖД» стали 57 работников из числа руководителей и специалистов финансово-экономического, социально-кадрового блоков, сотрудников департамента зарубежных проектов и международного сотрудничества, а также представителей дочерних компаний холдинга.

Корпоративный университет РЖД продолжил работу над проектом встречных стажировок управленческих команд железных дорог. Он направлен на изучение лучших практик и обмен опытом: руководители различных производственных вертикалей одной дороги в течение 4-5 дней посещают как железнодорожные объекты, так и промышленные предприятия на полигоне другой дороги, знакомятся с особенностями технологического процесса.

БОЛЕЕ

1000

РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ВСЕХ ВЕРТИКАЛЕЙ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ПРОЕКТЕ ВСТРЕЧНЫХ СТАЖИРОВОК УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КОМАНД ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ

Начиная с 2022 года эти программы охватили Дальневосточную, Северо-Кавказскую, Октябрьскую, Западно-Сибирскую и Калининградскую железные дороги. За два года в стажировках приняли участие более 100 руководителей всех вертикалей. В 2024 году проект распространился на Южно-Уральскую, Свердловскую, Куйбышевскую и Горьковскую железные дороги, в стажировках на которых участвовали 64 управленца. Работа в этом направлении будет продолжена.

Уникальность такого проекта ещё и в том, что в нём принимают участие не только железнодорожники, но и партнёры РЖД, заказчики транспортных услуг, грузоотправители и грузополучатели. Это способствует комплексному пониманию перевозочного процесса, роли и специфики участия каждой дороги в нём, достижений и узких мест в используемых технологиях, а также формированию единого подхода в решении общих логистических задач.



Роман БАСКИН,
директор
Корпоративного
университета РЖД:

Очень приятно, что на этом этапе развития Корпоративный университет РЖД подошёл к созданию сложных образовательных продуктов, которые сосредоточены на развитии не только управленческих, но профессиональных компетенций. Качество таких программ зависит в том числе от участия команд производственных вертикалей, железнодорожных вузов и, конечно, самих слушателей. Каждый вносит свой вклад в их содержание и качество. Мы искренне благодарны всем коллегам, которые с энтузиазмом и инициативой включились в этот сложный и важный процесс. Накопленный опыт будет использован для тиражирования подобных программ на другие производственные вертикали РЖД и станет основой для создания интересных и актуальных проектов в будущем. Впереди нас ждёт ещё много творческой и профессиональной совместной работы.

Сегодня Корпоративный университет РЖД охватывает широкий спектр направлений: от индивидуальных запросов управленческих вертикалей холдинга до масштабируемых проектов по всей России. Его команда продолжит разрабатывать инновационные форматы, поддерживая баланс между управленческими, профессиональными компетенциями и личностными качествами, чтобы отвечать современным вызовам и потребностям отрасли в условиях стремительного технологического развития.